

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Benoît Létoffé Photographie

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations photographiques proposées par Benoît Létoffé Photographie : portraits, mariages, entreprises et événements.

2. Commande et Réservation

La commande est définitive après validation du devis/contrat et versement de l'acompte lorsqu'il est prévu. Sans validation, aucune date n'est réservée.

3. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux du devis accepté. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués (déplacements, licences commerciales, options).

4. Paiement

Le solde est dû le jour de la prestation. Aucun fichier ne sera livré en cas de non-paiement.

5. Exécution de la Prestation

Le photographe s'engage à fournir un travail professionnel. Le client garantit l'accès aux lieux, le respect des horaires et les autorisations nécessaires.

6. Prestations Mariage

Inclut la couverture selon le forfait choisi, la retouche des photos, la galerie en ligne, les options éventuelles (engagement, after-wedding, albums).

7. Prestations Portrait

Inclut la séance, les conseils, la retouche des images choisies et la galerie privée. Les fichiers RAW ne sont jamais fournis.

8. Prestations Entreprises

Inclut les reportages corporate, portraits pro, événements, packshot. Une licence commerciale d'utilisation est fournie selon le besoin.

9. Livraison

Les photos sont livrées en format numérique. Délais : 1 à 4 semaines (portraits), 3 à 8 semaines (mariages), selon devis pour entreprises.

10. Retouches

Les retouches incluent colorimétrie, ambiance, recadrage. Les retouches avancées sont facturées en supplément.

11. Droit à l'image

Le client garantit l'accord des personnes photographiées.

12. Propriété Intellectuelle

Les photos restent la propriété du photographe. Toute diffusion commerciale nécessite une autorisation écrite.

13. Autorisation de Diffusion

Sauf refus écrit, certaines images peuvent être utilisées à des fins de communication professionnelle.

14. Annulation

Mariage : acompte dû si annulation à +60 jours ; totalité due à -30 jours.

Portrait : acompte dû si annulation à +7 jours ; totalité due à -48h.

Entreprises : selon devis.

15. Archivage

Les fichiers sont conservés 6 mois. Leur sauvegarde est à la charge du client.

16. Responsabilité

En cas de défaillance technique exceptionnelle, la responsabilité se limite au remboursement de la prestation.

17. Médiation

Société Médiation Professionnelle – <https://mediateur-consommation-smp.fr> – 5 rue Salvaing 12000 Rodez.

18. Loi Applicable

Les CGV sont soumises au droit français.